

## 影響力的科學與藝術 (線上學習課程)

CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來  
**FUTURE SKILLS**



影響力被視為現代商業社會和工作環境中最重要的技能之一。傳統從上而下命令式的領導方法已不再有效，領導者應善用影響力來吸引和說服他們的團隊成員。影響力也能讓客戶、主管和同事了解您的需求和接納您的想法、企劃和目標。

在這1小時的線上課程中，將帶您認識影響力的原理和關鍵步驟，並獲取影響力的基本技能和技巧。

立即報名，學習這一重要的未來技能，以推動業務成功發展！

課程編號

10015623-02

課程長度

不少於60分鐘並分為多個課程章節  
(帳戶有效期1年)

上課模式

香港生產力學院vLearn 網上學習平台

語言

廣東話輔以中英文字幕

課程費用

HK\$380

頒授證書

成功完成課程的參加者可獲得修業證書(Certificate of Accomplishment)

### 課程目標

- 為什麼影響別人如此困難？
- 如何影響他人？
- 針對不同人群需要做什麼？

### 學習成果

- 了解信任方程式的概念以及如何建立信任以更好地影響別人
- 了解影響力的運作原理
- 學習影響不同人的步驟和重要技巧

## 課程大綱

1. 信任方程
2. Case Study 解釋信任方程式(Trust Equation) 在現實生活場景中的應用
3. 影響力科學
  - 影響神經科學的理論和方法
  - 影響力中的推拉方法
  - 正面和反面行為 · 5:1黃金比例
  - 日常生活中的互動類型
4. 影響的藝術
  - 共同興趣
5. 影響步驟
  - 確定目標
  - 了解驅使對方改變的因素
  - 使用適當的溝通訊息
  - 選擇和調整策略

## 課程講師 – 黃國恩女士 Catherine Wong

黃女士是一位具豐富經驗的領導能力培訓講師，並專注於內外部持分者溝通。她作為專業導師，其服務客戶包括企業中層管理人員到高級管理人員等各階層，主題涉及領導力、溝通和影響力。黃女士在培訓客戶時強調心態和行為改變的重要性。她設計的課程旨在技能發展和課程結束後所學習的知識。

黃女士在其整個職業生涯中曾接觸不同範疇的客戶——包括跨國和本地公司、政府部門和非政府組織。黃女士是國際教練聯盟 (ICF) 的 Accredited Certified Coach、Immunity to Change (如何處理變革) 及布里格斯類型指標 (MBTI®) 第一步和第二步的認證教練。

## 報名及付款方法

1. 請掃描右方QR Code 於網上報名及付款;或
2. 郵寄港幣支票連同報名表  
<https://www.hkpcacademy.org/en/enrollment>

至九龍塘達之路 78 號生產力大樓 3 樓 香港生產力學院倫先生收。請於支票背面及信封面註明報讀課程名稱及編號，支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」。



<http://u.hkpc.org/aRv>

查詢 倫先生 | +852 2789 5148 | [terenceluen@hkpc.org](mailto:terenceluen@hkpc.org)  
譚小姐 | +852 2788 5750 | [caseytam@hkpc.org](mailto:caseytam@hkpc.org)