



## 管理團隊表現 (線上學習課程)

CONNECTION TECHNOLOGY 裝備未來  
**FUTURESKILLS**



vLearn  
HKPC Virtual Learning

員工是企業中最寶貴的資產，能夠有豐富知識和技能純熟的員工在團隊中實在難能可貴，因此有效地管理團隊表現對於你的業務成功至關重要。

用正確的方法管理團隊表現可以確保你的團隊朝著正確的方向邁進。作為一個團隊的領導者，除了要編配合適的人在適當的崗位，你亦需要**恰當**的技能和思維方式來管理具有不同特質及個性的團隊成員和與他們溝通，從而保持團隊的士氣並激勵團隊成員共同實踐目標。

立即報名，獲取這些團隊管理技能和技巧，以提升你的團隊表現！

### 課程目標

- 如何組建高績效團隊
- 如何管理團隊表現

### 課程對象

適合所有職位和行業中的領袖，無論你是辦公室的經理、酒店或餐廳的主管，還是紀律部隊的督察；報讀本課程可讓你掌握有用的技能和技巧來管理你的團隊，提高績效！

課程編號

10015623-06

課程長度

不少於60分鐘並分為多個課程章節  
(帳戶有效期1年)

上課模式

香港生產力學院vLearn 網上學習平台

語言

廣東話輔以中英文字幕

課程費用

HK\$380

頒授證書

成功完成課程的參加者可獲得修業證書(Certificate of Accomplishment)

### 學習成果

- 建立明確的目標
- 使用適當的方法分配合適的人
- 積極主動地管理團隊

## 課程大綱

1. 與你的團隊一起設定目標
  - 將關鍵績效指標 (KPI) 轉化為 SMART 目標
2. 把合適的人放在合適的地方
  - 邁爾斯布里格斯類型指標(Myers Briggs Type Indicator)
3. 管理不同的同事用不同的方法
  - 技能/意志矩陣
  - 影響動機的因素
4. 給他們正確的反饋
  - 反饋類型和反饋內容
  - 成長心態

## 課程講師 – 黃國恩女士 Catherine Wong

黃女士 是一位具豐富經驗的領導能力培訓講師，並專注於內外部持分者溝通。她作為專業導師，其服務客戶包括企業中層管理人員到高級管理人員等各階層，主題涉及領導力、溝通和影響力。黃女士在培訓客戶時強調心態和行為改變的重要性。她設計的課程旨在技能發展和課程結束後所學習的知識。

黃女士在其整個職業生涯中曾接觸不同範疇的客戶——包括跨國和本地公司、政府部門和非政府組織。黃女士是國際教練聯盟 (ICF) 的 Accredited Certified Coach、Immunity to Change (如何處理變革) 及布里格斯類型指標 (MBTI®) 第一步和第二步的認證教練。

## 報名及付款方法

1. 請掃描右方QR Code 於網上報名及付款;或
2. 郵寄港幣支票連同報名表  
<https://www.hkpcacademy.org/en/enrollment>

至九龍塘達之路 78 號生產力大樓 3 樓 香港 生產力學院 倫先生 收。請於支票背面及信封面 註明 報讀課程名稱及編號，支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」。



<http://u.hkpc.org/aRz>